

## **PRIVACYSTATEMENT DE KINDER- EN JEUGDPSYCHOLOOG**

De Kinder- en JeugdPsycholoog, gevestigd te Heerenveen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01162624, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacy statement legt uit hoe De Kinder- en JeugdPsycholoog met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### **1. Toepassing**

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie De Kinder- en JeugdPsycholoog persoonsgegevens verwerkt;

- a. (potentiële) cliënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van de Kinder- en Jeugdpsycholoog
- c. bezoekers van de website van de Kinder- en JeugdPsycholoog
- d. alle overige personen die met De Kinder- en JeugdPsycholoog contact opnemen of van wie De Kinder- en JeugdPsycholoog persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### **2. Verwerking van persoonsgegevens**

De Kinder- en JeugdPsycholoog verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. een cliënt zelf persoonlijk (tijdens een behandelcontact of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt,
- b. met toestemming van de cliënt wordt opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt;
- d. worden gebruikt voor ROM in het kader van evaluatie van de behandeling, digitale vragenlijsten in het kader van diagnostiek en/of behandeling en e-health in kader van behandeling.

### **3. Doeleinden verwerking**

De Kinder- en Jeugdpsycholoog verwerkt persoonsgegevens voor:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een cliënt zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite;
- d. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van de website voorzien in informatie over de aantallen bezoekers, de duur van het bezoek, welke delen van de website worden bekeken en het klikgedrag. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele bezoekers.

### **4. Rechtsgrond**

De Kinder- en JeugdPsycholoog verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de cliënt(of diens wettelijke vertegenwoordiger(s)). Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de gemeenten of de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;

- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

## **5. Verwerkers**

De Kinder- en JeugdPsycholoog kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van de Kinder- en JeugdPsycholoog persoonsgegevens verwerken. De Kinder- en JeugdPsycholoog sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

## **6. Persoonsgegevens delen met derden**

De Kinder- en JeugdPsycholoog deelt persoonsgegevens niet zonder toestemming van de betrokkene met derden, behalve als dat in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst of het beheer van de beroepspraktijk is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Het gaat dan bijvoorbeeld om het delen van gegevens met de zorgverzekeraar en de Nederlandse Zorgautoriteit of om inzage van het dossier door een BIG-geregistreerde en aan het beroepsgeheim gebonden beroepsbeoefenaar in het kader van kwaliteitsvisitaties. Voor dit laatste is expliciete schriftelijke toestemming van de patiënt niet nodig. De patiënt heeft wel de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van zijn gegevens voor kwaliteitsdoeleinden. Daarvoor krijgt de patiënt vooraf de gelegenheid om kennis te nemen van de mogelijkheid dat zijn gegevens voor deze kwaliteitsdoeleinden worden gebruikt. De Kinder- en JeugdPsycholoog deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## **7. Doorgifte buiten de EER**

De Kinder- en JeugdPsycholoog geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt De Kinder- en JeugdPsycholoog ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## **8. Bewaren van gegevens**

De Kinder- en JeugdPsycholoog bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De Kinder- en JeugdPsycholoog hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## **9. Wijzigingen privacystatement**

De Kinder- en JeugdPsycholoog kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van De Kinder- en JeugdPsycholoog gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht De Kinder- en JeugdPsycholoog te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met De Kinder- en JeugdPsycholoog door een e-mailbericht te sturen naar [info@dekinderenjeugdpsycholoog.nl](mailto:info@dekinderenjeugdpsycholoog.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop De Kinder- en JeugdPsycholoog persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met De Kinder- en JeugdPsycholoog. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).